

Plomería

1. El cromado del producto brinda un acabado elegante y vanguardista, por tal motivo debe manipularse con suma precaución, evitando que se presenten daños en la superficie ya sea con unos objetos contundentes, exposición a salinidad o a sustancias corrosivas y/o abrasivas que puedan afectar el producto de manera irreparable.
2. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta dado que se puede ver afectado el producto de forma irreversible.
3. Realizar la limpieza con productos que sean de PH neutro o jabón suave y eliminar los residuos con el fin de evitar manchas que afecten el acabado del producto (utilizar agua tibia y un paño suave y limpio libre de sedimentos (polvo, mugre) debido a que se puede rayar el producto).
4. Evitar exponer el producto a golpes dado que puede afectar su estructura y funcionalidad.
5. Verificar previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes, acometidas) antes de realizar la instalación. No todos los inmuebles cuentan con una instalación con medidas estandarizadas, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y ubicación del producto; lo anterior no es considerado defecto de calidad del producto por lo tanto no es objeto de reclamación.
6. Tenga en cuenta la presión del agua (PSI) para los diferentes productos:

Producto	Rango de Presión (PSI)
- Acoples - Alimentación de ducha o teleducha - Brazo de ducha - Aireador	Min. 20 PSI Max. 125 PSI

7. Verificar que la tubería de alimentación proviene de una conexión de agua limpia libre de sedimentos debido a que estos afectan el caudal (cantidad de fluido que circula a través de una sección del ducto por unidad de tiempo) y ocasionan taponamiento afectando el desempeño correcto de los productos.
8. Tenga en cuenta que los diámetros de los tubos no correspondientes pueden causar aumento o disminución del flujo y afectar el desempeño del producto. Por favor tener en cuenta las medidas de los tubos de alimentación de agua.
9. Validar las dimensiones del producto y verificar el uso según su obra, dado que TODACO S.A.S no acepta devoluciones y/o reclamaciones de productos que ya fueron instalados y/o manipulados.

REPUESTOS

- Antes de realizar la instalación verificar que el repuesto que adquiere sea el adecuado para el producto, no se aceptan productos usados para cambio. Si requiere asistencia técnica para la instalación esta tendrá un costo que será asumida por el cliente.
- Para las griferías electrónicas los repuestos se venden como conjunto o parte completa de la misma.
- Evitar golpear los cartuchos cerámicos de la grifería debido a que se pueden afectar de forma irreparable

ASPECTOS GENERALES DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Antes de realizar la instalación del producto, asegúrese de ubicar los puntos de anclaje con las medidas según sea su necesidad, esto evitará reprocesos. Además de esto proteja los productos para evitar daños durante la instalación.
- Antes de instalar el producto asegúrese de drenar las tuberías (acometidas) para eliminar los residuos que pueden afectar el correcto funcionamiento, esto ocasiona taponamientos u obstrucción del paso del líquido.
- Cortar el suministro del agua al momento de efectuar la instalación para evitar daños y empozamientos en el inmueble por la salida de agua.
- Verificar las conexiones del producto a fin de que estas estén bien acopladas, absténgase de usar pegamento y/o sellantes u otro material en los hilos de las roscas, en caso de presentarse fuga en el acople (roscas) ajustar nuevamente.
- Verificar que la instalación del producto sea realizada por personal competente e idóneo dado que se pueden presentar daños por mala manipulación lo cual es causante de una exoneración de garantía, por lo tanto TODACO S.A.S no se hace responsable por la mala manipulación del producto.
- No utilizar llaves para tubo en las tuercas, se recomienda utilizar llaves de expansión y copas de ratchet, manipule las herramientas con precaución a fin de evitar daños en los accesorios (no aplica para asientos sanitarios).
- Tenga precaución al realizar el ajuste en las tuercas, tornillos o roscas, un exceso de torque puede afectar la pieza de forma irreversible.
- Asegúrese de que la presión del inmueble es homogénea, consulte a su personal idóneo para realizar esta actividad.
- Estos productos son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores, el uso inadecuado puede afectar su acabado, funcionamiento de manera irreparable.
- Verificar que el producto no tenga fugas durante y después de su instalación, en caso de presentarse conectar nuevamente las partes, si la fuga continua y/o proviene de otra sección (estructura del producto) cierre el registro o paso de agua evitando que la fuga continúe, generando así empozamiento y/o derrames. Contacte a nuestro personal posventa de inmediato para brindar asistencia.

GARANTÍA

La garantía es de un (1) año para acoples, desagües, alimentación de ducha o tele ducha, rejillas, brazos de ducha pared, cartucho cerámico, repuestos de grifería, botones de accionamiento sanitario, sifones, aireadores y asientos sanitarios.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las recomendaciones especificadas en este documento (CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO).
- Por daños en la instalación y/o manipulación.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso o almacenamiento indebido.
- Por taponamiento debido a sedimentos.
- Por rayones ocasionados por suciedad y/o deficiencia en actividad de limpieza.
- La garantía cubre el valor del producto.
- La garantía cubre el transporte al lugar de entrega inicial.
- Los productos metálicos cromados y pintados tienen micro imperfecciones inherentes al proceso de producción que no serán objeto de garantía si no son visibles a 1 metro de distancia.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario y tener muy en cuenta la información suministrada en este documento, dado que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.

