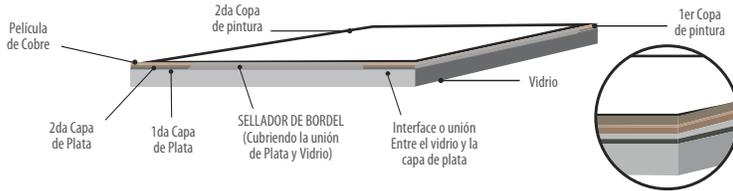


Espejos

Los espejos de vidrios cristal están compuestos por 4 capas (ver imagen) las cuales logran una superficie reflectante que debe tener los siguientes cuidados y/o recomendaciones para evitar cualquier tipo de daño en el producto:



1. Se recomienda mantener los espejos sobre estibas y consecuentemente protegerlos del polvo y la humedad para su respectivo almacenamiento y transporte.
2. Se recomienda mantener el espejo lejos de los agentes agresivos tales como vapores de solventes (Son sustancias que a temperatura ambiente se encuentran en estado líquido y pueden desprender vapores), amoniacos, ácido muriático (El ácido clorhídrico es un ácido fuerte y corrosivo), orinas de animales o humanos, combustibles y polvo de productos de acción corrosiva. Estas sustancias atacan el borde de los espejos generando puntos negros o manchas de manera irreparable.
3. Las superficies del espejo, en especial la capa que contiene la pintura, deben ser manipuladas con cuidado para evitar rayas o raspones que ocasionen grietas en la capa de la pintura dado que no hay manera de reparar las imperfecciones en esta capa; esto sucede porque se generan manchas en el espejo debido a la corrosión por causa de agentes contaminantes que atraviesan al interior de la pintura.
4. El lugar de almacenamiento debe estar seco y bien ventilado, evitar en lo más posible almacenar en condiciones de humedad debido a que se pueden presentar problemas en la apariencia del espejo.
5. El producto no debe ser expuesto a variaciones de temperatura externas. Esto con el fin de evitar la condensación de la humedad del medio ambiente entre las láminas dando paso a un mal funcionamiento del producto o afectación de las capas.
6. Lavar el espejo con agua o con un producto especializado para limpiar espejos, no se recomienda usar productos químicos de limpieza con hipocloritos, tampoco limpiador de vidrios compuesto de amoniacco, sustancias alcalinas y corrosivas generadoras de ataques de bordes o acabados de producto que afectan la calidad del espejo de manera irreparable.
7. Luego de limpiar sus espejos conservar los bordes siempre secos, y más en lugares donde se presente humedad constante (baños con uso de agua caliente), en su defecto selle los bordes y externos del espejo. Se recomienda mantener el espejo en un lugar con buena ventilación, esto con el fin de evitar dicha humedad que pueda afectar el espejo.
8. Es muy importante proteger muy bien el canto del espejo (bordes externos, marco) del espejo durante su manipulación, dado que estos se rayan con facilidad ocasionando daños irreparables en el producto, debido a la contaminación por vapores químicos, el ataque a los bordes es lo más perjudicado.
9. El transporte del espejo debe hacerse en forma segura y precavida protegiendo las puntas y cantos, o en su defecto utilizar vehículos diseñados para tal fin de transporte para evitar que el producto presente roturas.

GARANTÍA

- El tiempo de garantía del producto es de 60 días a partir que se le hace la entrega del producto al cliente.
- Tanto la plata como el cobre utilizados para la reflectividad y protección del espejo, son susceptibles de cadena de óxido-reducción, bajo la presencia de vapores contaminantes del medio ambiente, que atacan las superficies de los espejos que presentan escalladuras en sus bordes y/o punzones en la superficie de la pintura del mismo, situaciones presentes que obedecen a un manejo no adecuado del producto durante su manipulación e instalación, los ataques de bordes y manchas al espejo encausados a dichas situaciones no los cubre garantía.
- La garantía no cubre afectaciones al espejo evidenciadas por manipulaciones inadecuadas durante su instalación, mantenimiento, limpieza o maltrato de la pintura protectora de espejos.
- La garantía no cubre maltrato, rayones y/o roturas de los vidrios después de su entrega.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Durante la manipulación del espejo para el proceso de instalación y/o adherencia de soportes de fijación, se debe garantizar que no se raye la pintura del espejo y quede descubierta la película de cobre. Las manchas se atribuyen a la oxidación de la película cuya corrosión se espesa sobre la capa de plata, ocasionada por agentes contaminantes que atraviesan la capa de pintura del espejo.
- Una buena instalación exige características adecuadas del sustrato o de las paredes sobre los que se instalarán los espejos. No instalar sobre materiales que absorban la humedad; tampoco en materiales como icopor, madera (bajos presencia de humedad, tapetes, yeso, papeles y otros) dado a que se tendrán dificultades al momento de instalar.
- No instalar espejos a ras de la pared. Ello genera sobre esfuerzos, además de facilitar la acumulación de líquidos abrasivos que generan ataques corrosivos al espejo. Dejar que el espejo respire o tenga aireación. Se recomienda instalar mínimo a 3mm o más de la superficie de la pared.
- No permitir que el borde inferior del espejo descansa directamente sobre una mesa o zócalo. Esto facilita la acumulación de jabones o líquidos abrasivos que genera ataques al borde del espejo. Para soportar espejos en el borde inferior levántelo con algunos espaciadores, ello permite que el borde inferior respire o tenga aireación aumentando la vida útil del espejo.
- La superficie de instalación debe ser completamente libre de ondulaciones. Estas deformaciones trascienden sobre el espejo y por consiguiente genera deformación en la imagen reflejada. Para ello se debe comprobar la planimetría de la pared o superficie utilizando hilos en forma vertical, horizontal y en diagonal. Cuando las superficies no son planas hay que corregirlas o usar separadores o calzos no metálicos cada 20 cm o 30 cm para compensar las irregularidades que presenta la superficie.
- Los espejos tienen que ser instalados en superficies secas y limpias para asegurar una instalación efectiva.
- Si sospecha que la pared o sitio de instalación puede representar una afectación al espejo, aplicar a la pared un sellador impermeabilizante que impida a los componentes químicos que reaccionen y ataquen al espejo directamente.
- Después de aplicar productos químicos para el alistamiento del lugar, debe dejar ventilar el lugar por espacio no menor a 48 horas antes de proceder a instalar los espejos.
- Evitar la acumulación de agua en el borde inferior del espejo. Revisar el lugar de instalación y evitar en todo lo posible paredes con filtraciones o que contengan redes de agua caliente (o fuentes de calor), especialmente si estas no están aisladas.
- Los pegantes utilizados para instalar los espejos y/o los soportes de fijación, no deberán ser adhesivos de silicona acética u otras composiciones no especificadas para la instalación de espejos, dado que estas desprenden ácidos durante su curado y ello tiende a dañar la pintura del espejo, especialmente en sus bordes.
- La película de cobre y plata se puede ver oxidada por la exposición a ambientes húmedos y uso de adhesivos con silicona acética.
- Utilizar siempre pegantes exclusivos para espejo, así mismo utilizar cintas estructurales especificadas para la instalación.
- Para mejorar la protección del espejo se recomienda utilizar siempre sellador de bordes o en su defecto proteger el espejo con vinipel hasta tanto se realice la entrega oficial de la obra y se garantice que el lugar está completamente aislado y libre cualquier suciedad causada por la obra en curso.

Al instalar espejos juntos mantenga las dilataciones con el fin de evitar posibles roturas.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento
- Por mal uso, mantenimiento, limpieza o almacenamiento indebido. • Por rayones, maltrato y/o roturas ocasionados.
- No cubre sobre espejos instalados con pegantes o siliconas que no están certificadas por el fabricante como productos habilitados para pegar el espejo.
- Cuando se presentan daños en la carpa de pintura (manchas y rayones) por cuidado y mantenimiento incorrecto.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

