

Muebles

POLIURETANO- FORMICA-MADECOR

1. Estos productos son diseñados exclusivamente para espacios interiores como lo son baños y cocinas. Evitar la exposición del producto a la luz directa del sol, lluvia o intemperie dado que puede ocasionar daños en el material del producto.

2. Limpiar con un paño húmedo y suave la superficie del mueble y abstenerse de aplicar ceras de limpieza o de brillo al mueble dado que puede afectar la apariencia del producto.
 3. No exponer los muebles a la humedad directa como lo es la acumulación de líquidos, dado que esto ocasiona daños de manera irreparable en el producto.

4. Tenga en cuenta como debe ser la manipulación adecuada del mueble en cuestión del transporte y el almacenamiento (lugar seco) pues este producto tiende a ser vulnerable a golpes y el material con el que están fabricados puede verse afectado de forma irreversible.

5. Antes de limpiar, verificar que la herramienta a utilizar para dicha limpieza no tenga sedimentos o granos de arena que puedan rayar la superficie del mueble.

6. Efectuar una limpieza regular y/o constante con un paño húmedo, sin exceso de agua.

7. Si alguna sustancia pegajosa o de color cae sobre la superficie del mueble, retirarla con una toalla de papel y realizar la limpieza con un paño húmedo de forma inmediata, esto con el fin de evitar manchas o daños en el mueble.

8. No se aconseja utilizar cera para muebles en la limpieza, dado que estas pueden afectar el producto por los componentes que contiene al momento de su fabricación.

9. No utilizar productos que contengan hipoclorito de sodio (cloro, límpido o similares), ácido fluorhídrico, soda caustica, tinner, removedores entre otras sustancias abrasivas las cuales pueden ocasionar daños en la superficie como lo es la pérdida de brillo y el levantamiento de las láminas que recubren la madera.

10. No colocar recipientes mojados directamente en la madera, dado que estos ocasionan manchas en la superficie del producto de manera irreparable.

11. Evitar golpes fuertes repetitivos al momento de cerrar las puertas y/o cajones debido a que puede generar fallas en el adecuado funcionamiento del producto.

12. Los soportes y/o anclajes de los muebles soportan su peso en condiciones normales de uso. Sin embargo, cuando los muebles son sometidos a fuerzas extras como por ejemplo el peso de niños, objetos colgantes, entre otros, puede que el mueble (bisagras) se desprendan del lugar donde fue instalado. Por lo tanto, le sugerimos abstenerse de aplicar fuerzas extras y/o excesivas al mueble.

13. Mantener lubricadas las bisagras (herrajes) de las puertas, evitando el contacto con el material del mueble.

14. El mueble tiene un espacio para las tuberías de desagüe de forma estándar, pero no todos los tubos hidráulicos de los inmuebles son iguales (tamaño y proporción), por ello se recomienda verificar que estos coincidan con las medidas del mueble. En caso de no coincidir, realizar los ajustes correspondientes, adaptándolos según sea su necesidad, pues no se considera defecto para proceder a una garantía.

15. Evitar la acumulación de suciedad en los herrajes, esto con el fin de que no se afecte su funcionamiento al momento de abrir y cerrar los cajones del mueble.

GARANTÍA

• La garantía del mueble es de 1 año a partir de la fecha de compra (fecha de factura) y aplica para defectos de fabricación.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

• Antes de proceder a la instalación realizar previamente las siguientes verificaciones para garantizar una adecuada instalación del mueble:

• Nivelar el mueble correctamente al momento de la instalación con el fin que las correderas y herrajes de las puertas funcionen de manera apropiada.

• Asegurarse de alinear el mueble con la tubería al momento de la instalación para que encaje correctamente.

• Se recomienda el uso de por lo menos 4 chazos (2 que van en la pestaña de madera y 2 para cada ángulo metálico que le da consistencia al mueble) de mariposa o expansibles (los chazos expansivos son ideales para muro macizo y no hechos de bloque) para garantizar una correcta instalación.

• Se recomienda limpiar el mueble con un paño húmedo para evitar rayones.

• No instalar el mueble sobre superficies no niveladas, que presentan humedad o corrosión dado que se pueden presentar fallas.

• Realizar un ajuste periódico (constante) de las bisagras de las puertas del mueble, pues estas por el pasar del tiempo pueden presentar desnivelación por el uso constante (abrir y cerrar). Esto se puede corregir ajustando el tornillo central de las bisagras que sostienen la puerta del mueble.

• Verificar constantemente la impermeabilización de la junta entre el lavamanos, mueble y la grifería, la humedad inducida puede generar daños en el producto y por lo tanto exonera al producto de la garantía.

• Verificar que la instalación de los productos hidráulicos no presenta fugas de agua durante y después de la instalación, en caso de presentarse alguna fuga de agua, cerrar el registro o paso de agua evitando de tal modo que la fuga continúe y genere empozamiento y/o derrames que tengan contacto con el producto afectándolo de manera considerable. Recordar que la garantía no procede por humedad directa o indirecta. Le sugerimos contactarse con el proveedor y/o fabricante del producto hidráulico para su respectiva adaptación y/o modificación.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

• Cuando el consumidor omite y/o no atiende las instrucciones y recomendaciones específicas en este documento.

• Por daños en la instalación y/o manipulación.

• Instalación incorrecta.

• Aceptación y conformidad del formato que diligencia (firma) cuando se le hace entrega de la mercancía, esto no permite devolución del mismo. Cualquier novedad debe quedar diligenciada en el formato de satisfacción de entrega.

• Por mal uso, manejo o almacenamiento indebido del producto.

• Por variación de tonalidad respecto a la muestra física del showroom (exhibición de la sala de ventas).

• Por rayones ocasionados por suciedad o limpieza deficiente.

• Por humedad excesiva en el producto.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

