

Piedras Naturales

1. Limpiar y retirar el polvo con una escoba de cerdas suaves, trapero húmedo o aspiradora.
2. Asegurarse de adquirir mortero para piedra natural de buena calidad.
3. En la limpieza eventual se debe usar jabones o limpiadores que sean de PH neutro para no dañar la superficie de la piedra.
4. No utilizar gasolina, tinner, varsol, detergentes ácidos, limpiadores con hipoclorito de sodio, ácido fluorhídrico o detergentes solidos que contengan partículas abrasivas.
5. En los baños no debe usarse productos con base acida o cloro dado que se pueden ocasionar daños en la apariencia de la piedra como manchas y opacidad en el acabado natural del producto.
6. Se recomienda utilizar en los accesos del inmueble, una alfombra atrapa mugre para evitar el deterioro de la piedra, especialmente en zonas de alto tráfico y expuestas a zonas exteriores.
7. En caso de vertimiento de algún líquido o químico (grasa, vino, salsas) que pueden generar manchas, limpiar inmediatamente para corregir manchas. Si la mancha persiste según su origen puede seguir las siguientes indicaciones: Si es de origen graso, humedecer con agua caliente y esperar que la mancha se evapore con el paso del tiempo. En caso que la mancha sea producto de pinturas o rotuladores, aplicar acetona industrial (La acetona, un líquido incoloro, es un disolvente usado en la fabricación de plásticos y otros productos industriales).
8. No utilizar cera o productos grasos para la limpieza y/o el mantenimiento del producto.
9. No utilizar brilladores para pulir el piso, estos alteran la superficie de la piedra afectando así su apariencia natural.
10. No utilizar jabones en polvo.
11. Las piezas de granito natural tienen características propias de color, tono y veta lo cual hacen que sean piezas únicas e irrepetibles.
12. Las características de la piedra es su porosidad, por lo tanto esta es absorbente.
13. El comportamiento natural de la piedra la hace alterable con los cambios climáticos.
14. Almacenar y transportar el producto siempre de forma vertical, no permita que reciba golpes ni esponga a la intemperie antes de su instalación, dado que puede variar la tonalidad, lo cual no es causa de reclamación ni garantía.
15. Se recomienda realizar un tendido en seco para ajustar la agrupación, mezcla o repartición por tonalidad antes de proceder a la instalación del producto.

NOTA: Las muestras exhibidas en los showrooms suministradas a los clientes, son las piezas del material que corresponden al nombre del producto que se está ofertando. Sin embargo los materiales que realmente son entregados una vez se formalice la compra por parte del cliente, presentarán en virtud de su condición natural diferencias notorias respecto a la muestra de la sala de ventas; por esta razón no se pueden garantizar la coincidencia exacta de un material procesado frente a la muestra con la cual se enseña el material (sala de ventas). Dentro de la extensa gama de las piedras, existen algunas cuyas propiedades las hacen más o menos homogéneas, sin que ello constituya defecto alguno en la calidad del material.

Nota importante: la piedra natural presenta variaciones de tonos, vetas y colores creadas por la misma naturaleza; calidad que la hace única, exclusiva e inimitable. Para garantizar su calidad y durabilidad, acuda a profesionales del área para su transformación, instalación y mantenimiento.

Se recomienda para la instalación de las tabletas de piedras naturales, sean contratados los servicios de profesionales calificados quienes utilicen materiales y herramientas de manera correcta para la aplicación del producto.

• Materiales requeridos para la instalación:



Recomendaciones de instalación:

Para realizar la instalación correcta del producto, el área debe cumplir las siguientes condiciones:

1. Instalar los materiales con productos de PEGANTE LISTO PARA PORCELANATO o PEGACOR MAX, los cuales han sido formulados específicamente para la pega de materiales naturales.
2. Utilizar selladores y protectores de línea ESPECIALIZADOS para la adecuada protección de las superficies recubiertas con piedras naturales.
3. Después de su instalación, la piedra natural puede absorber un poco de humedad proveniente del pegante. Esta situación desaparecerá a medida que la humedad se evapora (puede durar entre 1 a 4 semanas) y no compromete la calidad del producto.

SUGERENCIAS DE INSTALACIÓN

La superficie en la cual se va a trabajar, debe estar seca, estable, solida, resistente a la compresión, suficientemente plana, nivelada, libre de polvo, grasa, barnices o cualquier otro producto que imposibilite la adherencia de las tabletas al instalar. Evitar que causas externas deterioren los elementos instalados. Para obtener un buen resultado, es imprescindible que a continuación se delatan:



Piedras Naturales

1. Verificar la existencia de filtraciones, pintura y desniveles en la superficie. En el caso de existir algunas de estas, corregir antes de comenzar el proceso de instalación para evitar daños futuros.



2. De aplicarse en una superficie vertical, replicar la misma para facilitar la adherencia de las tabletas.



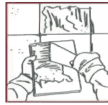
3. Verificar la ubicación de los remates (tabletas cortadas en lugares menos visibles) de acuerdo al área a revestir. Utilizar la cimbra para marcar las tabletas a cortar.



4. Preparar el mortero siguiendo las instrucciones de la ficha técnica de producto.



5. Aplicar el mortero a la superficie y a la tableta sobre el 100% de su área utilizando una llanta dentada y dejando un espesor de 5mm para garantizar una adecuada adherencia en la instalación.



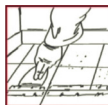
6. Colocar las piezas sobre la superficie presionándolas y moviéndolas hasta conseguir un contacto entre estas. Puede realizar ajustes hasta que el mortero seque.



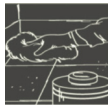
7. Evitar el contacto con la superficie de 24 a 48 horas luego de la instalación del producto, para evitar que se deslice o hayan daños.



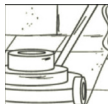
8. Realizar el proceso de las juntas de colocación con una espátula plástica. Tener en cuenta las juntas de dilatación. Evitar así incrustaciones en zonas no deseadas. Eliminar el exceso con una llana de acero. Si desea agregar color para una apariencia uniforme.



9. Si desea aplicar un producto para que los líquidos no penetren, utilizar un protector hidrófugo transparente, para mantener su aspecto.



10. Finalizar el proceso de cristalizado aplicando base rosa para del piso utilizando una llana de acero.



11. El proceso de brillado debe ser realizado por un especialista en instalación y brillo de piedras naturales.



EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.
- Por daños en la instalación.
- Cuando existan diferencias en la nivelación, afinación, secado y curado de la superficie de soporte del producto.
- Instalación incorrecta (instalación para uso diferente al recomendado por el proveedor).
- Por mal uso, manejo o limpieza.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en el showroom.
- Por rayones ocasionados por suciedad en las partes o elementos frágiles.
- Cuando el producto ya ha sido instalado.
- Producto instalado.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario y tener muy en cuenta la información suministrada en este documento, dado que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.

