

Pisos y Accesorios Laminados²

1. Evitar almacenar el producto bajo las siguientes condiciones: por tiempo prolongado en espacios húmedos y cerrados dado que puede tener filtración de humedad el material, en forma vertical o en forma horizontal con peso encima.

2. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta debido a que pueden afectar la apariencia del producto de forma irreversible.

3. El producto tiene comportamientos de contracción y dilatación, es un piso flotante (El piso flotante es un tipo de revestimiento que se coloca sin pegar, clavar ni atornillar. Se apoya sobre cualquier superficie (suelo o muros), siempre que sean lisa y firme), por lo tanto se puede presentar abombamiento; mientras el piso se ajusta a las dimensiones del inmueble (recuerde conservar 1.5 cm de dilataciones perimetrales), por favor contactar con su instalador para realizar los ajustes del mismo.

4. No exponer a la humedad directa (derrame de líquidos, materas sin soporte o cuna anti derrame), a la luz directa del sol o la intemperie dado que puede afectar la apariencia del producto.

5. La limpieza de la acumulación de polvo se debe hacer con lienzo limpio, seco y libre de impurezas, hecho en algodón. No utilizar jabones de aceite, productos de cera líquida o en pasta u otro limpiador doméstico, las sustancias químicas y el uso de máquinas de pulido pueden ocasionar daños irreparables en la apariencia y rendimiento del piso y/o accesorios de madera laminada y madera natural.

6. Antes de limpiar, aspirar o barrer el suelo con una escoba de cerdas suaves para quitar la suciedad y arena, se sugiere utilizar el pad atrapa polvo Bona dado que es un producto de limpieza más efectivo y recomendable.

7. En caso de derrame de líquidos, elimine rápidamente utilizando un material ultra absorbente. El no hacerlo puede ocasionar daños irreversibles en el producto. Se sugiere utilizar la mopa Bona y la almohadilla azul.

8. Utilizar tapetes atrapa mugre en las zonas de acceso al inmueble para evitar que el calzado sucio raye el piso.

9. Tenga precaución al momento de realizar los movimientos de muebles u otros objetos pesados. Levantar el objeto o utilizar tapetes gruesos o toallas que protejan el piso.

10. Utilizar protección en las patas de los muebles como trocitos de felpa o alfombra con el fin de brindar una protección al piso. En el caso que sean patas con rodachinas se debe colocar una protección de plástico duro o vidrio templado encima del piso o en otro caso usar rodachinas con goma suave.

11. No golpear la superficie del producto (puntas con escoba, traperu u otro objeto cortante o punzante), esto causa abolladuras o quiebres irreversibles en el material.

12. Tenga en cuenta que el guarda escobas y otros accesorios en chapilla pueden sufrir variaciones en su tonalidad con respecto a la muestra física de la sala de exhibición.

13. Los pisos laminados y accesorios sin bisel pueden presentar levantamientos de la melanina o capa superficial entre las uniones de las tablas hasta 2mm por su acabado.

14. La perfilera o accesorios laminados son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores.

15. En caso de obra en su inmueble, tenga en cuenta proteger su piso contra: arena, esmaltes, vinilos, materiales abrasivos, líquidos y demás materiales químicos que puedan afectar la apariencia del producto.

16. En caso de tener mascotas manténgalas con las unas cortas y abstenerse de caminar sobre el piso usando calzado con tacón tipo "puntilla" para evitar rayado en el piso.

17. Tenga en cuenta que aumentar el brillo del producto su resistencia a la abrasión es menor (mayor brillo-menor resistencia a la abrasión, menos brillo (mate)-mayor resistencia a la abrasión).

18. El producto presenta resistencia a la inflamabilidad o combustible, pero se sugiere no exponer el material a altas temperaturas como medida de precaución.

19. El piso puede variar su tamaño (crecer) dependiendo del área donde esté instalado. Si presenta levantamiento o abombamiento por favor contactar con su instalador para su respectivo ajuste, pues no es un problema de calidad del producto si no del ambiente en el que se encuentra y está expuesto.

20. No colocar tapetes húmedos sobre la superficie del piso. Esto causa manchas irreversibles en el producto.

21. No acumular sedimento, arena u otro tipo de material entre un accesorio decorativo (tapete, muebles, sillas, mesas u otros) y el piso, dado que se genera un efecto abrasivo (rayado) el cual daña el acabado del producto de forma irreversible.

GARANTÍA

- 5 años para uso residencial y uso comercial.
- 1 año para los pisos súper gloss.
- Por instalación, será asumida por la firma instaladora de su preferencia.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

• Realizar la instalación del piso laminado en áreas planas, no instalar el piso en escaleras, este servicio se contrata con un tercero.

• Esperar que el piso laminado se acimate por 48 horas mínimo en el área donde se instalará. Para ello apilar de forma horizontal con los empaques cerrados inmediatamente después de recepcionar el producto.

• Tenga en cuenta las dilataciones perimetrales de 1.5 cm.

• La superficie debe estar completamente nivelada para evitar daños en el piso laminado, especialmente entre ambientes (nivelación homogénea)

• No debe existir humedad en el inmueble.

• El producto 'maderas laminadas' es flotante, por lo tanto, no se debe anclar, pegar, sujetar o atornillar a la placa. Esto genera levantamiento del producto, pues se impide la normal contracción y dilatación del producto.

• Los accesorios laminados se usan en paredes y pisos (según aplique), evitar la instalación en mobiliarios tales como: puertas, cocinas integrales, gabinetes, muebles y demás.

• Solicitar asesoría correcta y calificada para la instalación del piso y los accesorios de maderas laminadas; esto con el fin de evitar daños futuros por una inadecuada instalación.

• La apariencia visual del producto depende directamente de la forma como se instala el piso. Realizar un tendido en seco para verificar el modo de instalación.

• Tenga en cuenta el desperdicio de cantidades efectuado en la instalación (5% aprox. Instalado a 90° y 7% aprox. Instalado a 45° y 10% aprox. En perfilera o accesorios).

• Conservar las dilataciones mínimas de 1 cm entre ambientes.

• No olvide instalar el yumbolon entre la superficie y el piso laminado.

EXONERACIÓN DE GARANTIA

• Estos productos son de uso únicamente en interiores, un uso inadecuado no dará la garantía correspondiente.

• Por producto instalado de forma incorrecta.

• Cuando el consumidor no atiende y omite las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO en este documento.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

