

Pisos PVC y SPC¹

1. Evitar almacenar el producto bajo las siguientes condiciones: Por tiempo prolongado, en espacios húmedos y cerrados, en forma vertical y en forma horizontal con peso de otro elemento encima.

2. El producto está compuesto por diferentes materiales tales como: base compacta en WPC (compuesto de madera plástica), fibra de vidrio, LVT (capa de vinilo virgen), capa impresa (diseño y acabado del producto), capa protectora o capa de uso.

3. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta.

4. El piso en PVC y SPC es resistente a la humedad, pero no de manera directa, como lo puede ser el empozamiento o las inundaciones. No exponer a la humedad directa (derrame de líquidos, materas sin soporte o cuna anti derrame) ni a la intemperie.

5. Aunque el piso posee una protección UV que lo protege de los rayos del sol, una exposición durante tiempo prolongado puede aclarar el tono de las láminas o dilatarlo desencadenando una pérdida de en su forma natural. Por lo que se debe instalar una película protectora contra rayos UV en todos los vidrios o ventanales que no permitan la entrada de la luz directa del sol ya que por efecto lupa puede ocasionar daños irreversibles en el producto. no exponer a la intemperie.

6. No exponga el material a temperaturas superiores a 86°F o 30°C. El producto presenta resistencia a la inflamabilidad o combustión, pero se sugiere no exponer el material altas temperaturas por precaución.

7. El producto tiene comportamientos de contracción y dilatación, es un piso flotante, por lo tanto, se puede presentar movimiento mientras el piso se ajusta a las dimensiones del inmueble (recuerde conservar 1.5 cm de dilatación perimetral), El piso puede variar su tamaño (crecer) dependiendo donde se instale. Si presenta levantamiento o abombamiento por favor contacte con su instalador de confianza para el respectivo ajuste, pues no es un problema de calidad del producto sino del ambiente en el que se encuentra.

8. La limpieza de la acumulación de polvo debe ser con un lienzo limpio, seco y libre de impurezas hecho en algodón. No utilice: jabones de aceite, productos de cera líquida o en pasta u otro limpiador doméstico. Pulir o aplicar sustancias químicas ocasionan daños en la apariencia y rendimiento del piso y/o accesorios (no utilice herramientas eléctricas para limpieza).

9. Antes de limpiar, aspirar o barrer el suelo con una escoba de cerdas suaves para quitar la suciedad y arena, se sugiere utilizar el pad atrapa polvo Bona®, tenga mucho cuidado de no rayar el piso con los sedimentos.

10. En caso de derrame de líquidos elimínelos rápidamente utilizando un material ultra absorbente. El no hacerlo puede ocasionar daños irreversibles en la superficie del producto. Se sugiere utilizar la mopa bona y la almohadilla azul.

11. Utilice tapetes atrapa mugre en las zonas de acceso para evitar que el calzado sucio raye el piso. No colocar tapetes húmedos sobre la superficie del producto, esto causa manchas irreversibles.

12. Sea cuidadoso cuando tenga que realizar movimientos de muebles u objetos pesados. Levante el objeto y utilice tapetes gruesos o toallas que protejan el piso.

13. Utilice protección en las patas de los muebles como trocitos de felpa o alfombra con el fin de brindar protección. En el caso de que sean patas con rodachinas se debe colocar una protección de plástico duro o vidrio templado encima del piso o usar rodachinas con goma suave.

14. No golpee la superficie del producto (puntas con escobas, traperu u otro objeto cortante o punzante) ya que esto causa abolladuras o quiebres irreversibles.

15. Los guardaescobas y otros accesorios en chapilla pueden sufrir variaciones en su tonalidad con respecto a la muestra física de la sala de exhibición.

16. En caso de obra en su inmueble, proteja su piso contra: arena, esmaltes, vinilos, materiales abrasivos, líquidos y demás.

17. En caso de tener mascotas manténgalas con las "uñas cortas"; Absténgase de caminar sobre el piso usando calzado que tenga tacón tipo "puntilla" para evitar rayado en el piso.

18. Tenga en cuenta que al aumentar el brillo del producto su resistencia a la abrasión es menor (mayor brillo-menor resistencia a la abrasión/ menos brillo (mate)- mayor resistencia a la abrasión).

19. Recuerde siempre guardar las etiquetas de las cajas del piso laminado (SPC-PVC) en caso de presentar alguna novedad en la instalación o si necesita adquirir material de la misma referencia (TODACO S.A.S no garantiza el mismo tono y tamaño cuando se hace en diferentes compras), dado que los lotes de producto podrían variar debido a una alta rotación de los productos.

GARANTÍA

- 5 años para uso residencial y uso comercial.
- 1 año para los pisos súper gloss
- Por Instalación, asumida por firma Instaladora de su preferencia.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

• Realice la instalación en una placa de concreto nivelada, sin humedad, sin arenosidad, libre de grietas y demás defectos que causen reacciones futuras del piso ocasionando la ruptura del clic.

• Instalar inicialmente espuma de polietileno (superlon) solamente cuando se va a instalar piso de vinilo de clic, que hará las veces de aislante acústico, lo cual reducirá el sonido del piso.. Si el piso contiene materiales espumosos adheridos no requiere instalar superlon.

• Dejar trabas de mínimo treinta (30) centímetros entre las láminas y así evitar rupturas en el clic y a su vez poder apreciar el diseño real de piso.

• En ningún caso deben ser instalados sobre otro tipo de material que no sea mortero ya que este puede afectar la temperatura y por ende la forma de las láminas lo que puede ocasionar problemas como dilatación, ruptura del clic y pérdida de la forma natural de material; en caso que el piso sea instalado sobre otro tipo de material que no sea mortero se perderá el derecho a la garantía del mismo.

• El producto PVC y SPC es flotante, por lo tanto, no se deben andar, pegar, sujetar o atornillar a la placa; esto genera levantamiento del producto, pues se impide la normal contratación y dilatación del mismo.

• Solicite asesoría correcta y calificada para la instalación del piso y los accesorios.

• Cuando el área instalada sea superior a 100 mts² o 10 metros lineales se deben dejar perfiles de dilatación o una mayor dilatación contra los muros o fraccionar el área total cada 10mts utilizando perfiles, para este caso se deberá hacer uso de accesorios especiales con un mayor espesor (Guardaescoba – perfil T – reductor – bocel plano – narices).

• Debe trasladar el piso y sus accesorios al área de instalación con una antelación superior o igual a 48 horas, la cual debe destacarse por ser un lugar seco y libre de humedad, lo anterior partiendo que su principal materia prima (PVC VIRGEN) sufre cambios en su tamaño de acuerdo a la temperatura.

• No debe existir humedad en el inmueble, ni en el área donde será instalado el producto, se recomienda impermeabilizar la zona de desinstalación.

EXONERACIÓN DE GARANTIA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.
- Cuando no se conservan dilataciones mínimas correspondientes
- No cubre hendiduras, manchas, exposición a temperaturas extremas
- Por daños en la instalación.
- Instalación en ambientes tales como: garajes, terrazas, cocinas, pérgolas, áreas de procesamiento de alimentos o industria pesada.
- Por mal uso o almacenamiento indebido.
- Por exposición a humedad directa o acumulada en paredes, pisos y líquidos.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física de la sala de exhibición.
- Por rayones ocasionados por suciedad y mascotas o por el movimiento de piezas inmobiliarias o enceres
- Presencia de humedad en el inmueble por factor estructural o de instalación.
- Estos productos son de uso exclusivo para espacios interiores. Abstenerse de instalar en sitios al aire libre.
- Producto instalado de forma incorrecta
- Por mayor exposición al tráfico de lo acordado
- Exposición directa a los rayos del Sol

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

