

Producto Especial

El producto facturado es catalogado como "Producto especial" ya sea por su baja rotación (Stock de un producto) y/o fabricación bajo pedido (cuando se requiere un servicio especial), a continuación, debe tener en cuenta las características de "producto especial":

- Para la reserva y requisición del producto se solicita mínimo el 80% del valor total y para su entrega se debe haber cancelado el 100% del valor total.
- La garantía del producto solo cubre defectos de fábrica a excepción de los productos identificados como saldo (SL), Calidad SEGUNDA (SD); Descontinuado (D) y Exhibición (Ex)
- No se aceptan devoluciones parciales o totales del producto especial.
- No se aceptan cambios de referencia.
- No se responde por daños ocasionados por terceros o por el mal uso y/o manipulación del producto.
- Los productos que son involucrados en el Servicio de pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán (corte o rebaje) se consideran especiales pues las medidas del producto son alteradas por consentimiento y petición del cliente. Por lo tanto, no se aceptan devoluciones por algún tipo de inconformidad en dichos cortes.

Los tiempos de entrega del producto especial pueden ser variables, por lo tanto, su asesor le informará cualquier cambio o novedad presentada al respecto.

CONDICIONES PARA LA ENTREGA

- El cliente garantizará las condiciones óptimas en términos de permisos, espacio y seguridad para la adecuada entrega del producto, como lo es la entrada y salida del vehículo responsable de entregar el producto, de lo contrario la empresa se reservará el derecho de entrega en el lugar señalado por el cliente, por lo tanto, TODACO S.A.S no responderá por daños o pérdidas del producto por una mala gestión en la entrega por parte del cliente.
- En caso de no poder recibir el producto en la fecha programada con el asesor comercial, por favor informar con antelación (48) horas hábiles, (2) días antes de la programación inicial de su pedido, para programarlo nuevamente.
- Si al momento de la entrega del producto, no se encuentra una persona indicada en el lugar acordado para la recepción de este y no se reportó oportunamente al asesor la novedad, se procederá a la devolución del producto a bodega, por lo cual el cliente deberá asumir los gastos de almacenamiento y transporte del producto del nuevo despacho.
- Estas condiciones mencionadas hacen parte integral de la factura de venta y se entiende que son aceptadas por el cliente al momento de recibirlas.
- El tiempo estimado de entrega del producto es de aproximadamente (15) días hábiles previo al acuerdo y confirmación de disponibilidad del cliente con su asesor comercial. En productos importados, el tiempo de entrega oscila entre 45 y 90 días. En caso de que los productos se agoten o tarden más tiempo por causas exógenas o de fuerza mayor, su asesor le comunicará la novedad y ofrecerá tres alternativas las cuales son las siguientes: esperar un tiempo adicional para la entrega de la mercancía, escoger otro producto para sustituir al de su compra o anular la compra y se hace la respectiva devolución de su dinero.
- Para el uso de medios de pago como lo son las transferencias, cheques y demás actividades que requieren una validación y/o confirmación se ejecutarán en tiempos de prolongación mínimo de 24 horas hábiles, una vez cumplidos los tiempos aplicables a estos, se iniciará el proceso de consolidación de producto para su respectiva entrega, por favor comuníquese con su asesor comercial para profundizar más en dicha información.
- No se aceptan devoluciones de productos instalados, salvo que tengan algún defecto de calidad debidamente comprobados, en cuyo caso se dará aplicación a la garantía (a excepción de los productos marcados o identificados en su descripción con las siglas (SL, COMERCIAL o SEGUNDA, D).

- Se solicita al cliente y/o usuario verificar el producto comprobado al momento de recibirlo, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: referencia, código, lote, tono, tamaño, cantidad, buen estado, sin rotura, (la novedad debe reportarse por medio del documento con el que se efectúa la entrega) una vez firmada la remisión de entrega, el cliente acepta y ratifica que el producto es conforme con lo previamente estipulado y no se aceptarán reclamaciones de ninguna índole.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES PARA PRODUCTO ESPECIAL

Nombre de quien recibe: _____

Cédula: _____ Teléfono fijo: _____

Celular: _____ Municipio: _____

Dirección: _____

Barrio: _____

MARQUE (X) PARA: Producto Especial Tinas, Bañeras y Jacuzzi

Observaciones de la entrega (vehículo permitido de ingreso, horario de recepción, indicaciones de llegada):

Acepto a conformidad lo mencionado en este documento

Firma: _____

Nombre completo: _____

C.C: _____

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al cliente o usuario tener muy en cuenta las características y recomendación de uso (CRU) al igual que la información consignada en el empaque del producto y en toda nuestra documentación. TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.

