

Tinas, Hidromasajes y Bañeras

1. Tenga cuidado al momento de transportar y almacenar el producto, pues este es un producto que tiende a ser frágil y podría averiarse, al tener medidas especiales no es accesible en cualquier tipo de área, por ende asegurarse de medir el área donde será instalado el producto.

2. Antes de proceder con su requisición, el asesor comercial y/o proveedor realizará una visita técnica para verificar que los espacios y áreas del lugar donde se va a realizar la entrega e instalación de su producto son aptos en cuanto a dimensiones, accesibilidad y conexiones (dejar registro de visita por escrito aprobado por parte del cliente).

Nota: Las visitas técnicas aplican para la ciudad de Bogotá y alrededores. Para otras zonas se requiere un plano del área para la instalación.

3. Tenga en cuenta que se debe planificar y coordinar con su asesor comercial los tiempos de entrega (el tiempo para el despacho del producto oscila entre 15 y 20 días).

4. En caso de no poder recepcionar su pedido en la fecha y hora programada, por favor informar al instante la novedad a su asesor comercial para reprogramar la entrega, en caso contrario y/o no se encuentre la persona indicada para la recepción de su pedido y el producto se encuentre en el lugar de entrega, fecha y hora programada, se procederá a su devolución incurriendo para la siguiente entrega gastos adicionales de bodegaje y transporte los cuales serán asumidos por el cliente.

5. No se recomienda instalar las tinas de hidromasaje en exteriores, pues estas están diseñadas solo para ambientes interiores.

RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA DE LAS TINAS Y/O BAÑERAS

1. Absténgase de limpiar su bañera con productos abrasivos tales como desengrasantes; o esponjas de acero abrasivas que puedan dañar la superficie.

2. Para remover manchas de pintura o pegotes, proteja previamente con cinta de enmascarar todos los accesorios plásticos y/o cromados del producto (hidrojets, jets de aire, boquilla de succión, desagüe, entre otros).

3. Remover las manchas utilizando un trapo suave impregnado de agua limpia con jabón suave neutro o con champú neutro (automotriz).

4. Para remover la grasa y la suciedad producida por el uso, utilizar detergente doméstico (no abrasivo) y se recomienda frotar con un trapo suave. Para conservar el brillo propio del producto utilizar: brilla bañeras o cera para automóviles, pues las propiedades de dichos productos funcionan adecuadamente en el brillo de su tina y/o bañera. Para eliminar manchas difíciles y rayones superficiales, utilizar brilla bañeras, pastas pulidoras o pastas para automóviles, pues estas tienen propiedades que ayudarán a eliminar rayones en el producto.

5. Para eliminar rayones más profundos, que no desaparezcan con el procedimiento mencionado anteriormente, utilizar una hoja de papel lija de agua número 1000 (papel de agua), y frotar la superficie rayada en una misma dirección suavemente y sin excederse, hasta que la mancha y el rayón desaparezcan. Luego aplique brilla bañeras, pasta pulidora o cera para automóviles, con el fin de recuperar el acabado original del producto.

GARANTÍA

Garantía de (5) cinco años en la tina y (1) un año en los equipos accesorios y complementos directamente por el fabricante.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- No instalar el producto sobre otro piso en madera, laminado o alfombra.
- Como requerimientos previos a la instalación del producto, tenga en cuenta que el lugar debe cumplir con las siguientes condiciones para una correcta instalación y funcionamiento adecuado del producto.

Superficie de asentamiento

Debe estar nivelada-rebanco, debe soportar peso, en caso de que la tina de hidromasajes o bañera vaya enterrada o empotrada, los muros no deben superar la altura de la bañera, medida de la base auto portante a la pestaña de la tina debe contener dos sifones o desagües, en su interior deben estar las acometidas eléctricas e hidráulicas.

Acometidas hidráulicas

Si la tina trae incorporado el kit tele ducha y cascada, se deben dejar dos niples de 1/2 pulgada, uno para agua fría y otro para agua caliente, es decir, los mezcladores, las acometidas deben quedar al interior del perímetro de la superficie de asentamiento.

Acometidas eléctricas

Las tinas y sus componentes eléctricos deben estar protegidos por interruptor de circuito por falla a tierra. (Conexión GFCI)

Acometidas sanitarias

Debe tener sifones al interior de la superficie de asentamiento: uno para el desagüe o vaciado de la tina y otro cerca del lugar donde están ubicados los equipos para prevenir inundaciones.

Registro de inspección

Se debe dejar al menos un registro por el cual se pueda acceder fácilmente a los equipos y permita la extracción y el mantenimiento de los componentes.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones de uso especificadas en este documento.
- Por daños ocasionados durante el proceso de instalación.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso o almacenamiento indebido.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física de la sala de exhibición.
- Por rayones ocasionados por suciedad.
- Daños ocasionados por variaciones de voltajes.

Nota: Por favor contacte con el proveedor directamente para profundizar la presente información y/o solicite acompañamiento con su asesor.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

